



# Swym - Brief 08.07.20

Liebe Eltern, liebe Teilnehmer\*innen,

**Es gibt großartige Neuigkeiten – Es geht wieder los!**

In den letzten Tagen haben wir ausführlich mit unseren Badbetreiber\*innen gesprochen und versucht Wege zu finden, wie wir einen Kursstart gewährleisten können. Bisher konnten wir unser Bad in Bergedorf, Mundsburg und Uhlenhorst für Kurse ab dem 13.07.2020 reaktivieren. Außerdem können wir in Lokstedt Schwimmstunden mit bis zu zwei Teilnehmer\*innen durchführen. Bahrenfeld und Eidelstedt folgen ab dem 01.08.2020. Die anderen Badbetreiber\*innen brauchen jedoch noch Zeit.

Aufgrund der Tatsache, dass wir nicht in allen Bädern wieder starten können und die lange Pause, die dafür gesorgt hat, dass sich Leistungsstände der Kinder sowie Wochenabläufe bei vielen Familien verschoben haben, haben wir uns dazu entschieden ganze und halbe Kurse in den verfügbaren Bädern anzubieten, die Ihr wie folgt individuell für eure Bedürfnisse **ab dem 10.07.20** buchen könnt.

Euer Kurs wurde unterbrochen und Ihr habt einen Gutschein:

Gebt bei der Buchung im Nachrichtenfeld eure Gutscheinnummer an. Wir verrechnen den Betrag mit der Kursgebühr.

Euer Kurs hatte noch nicht begonnen:

Ihr habt euren Kurs bereits gezahlt --> gebt im Nachrichtenfeld die Buchungs- und Kursnummer an, damit wir die gezahlte Gebühr verrechnen können.

Ihr habt euren Kurs noch nicht gezahlt --> zahlt nur den neu gebuchten Kurs

Wir sind überzeugt davon, dass diese Lösung unter den gegebenen Umständen für die Kinder, die Eltern und unsere Erwachsenenschwimmer\*innen am besten zu planen und verarbeiten ist. Es sind durch die lange Unterbrechung sehr viele neue Variablen und neue Umstände entstanden. Dadurch ist die individuelle Buchung durch euch der unkomplizierteste Weg einer Fortführung eurer Kurse. Wir hoffen an dieser Stelle sehr auf euer Verständnis und sind froh, dass wir, wenn auch in kleinen Schritten, mit dem Schwimmkursbetrieb starten und so unseren Fortbestand sichern können.

Euer SWYM-Team!

SWYM – Die Schwimmschule - Matthias Danyi - Friedrich-Ebert-Damm 204 - 22047 Hamburg

Diese E-Mail wurde an verschickt. Wenn Sie keine weiteren E-Mails erhalten möchten, [können Sie sich hier abmelden](#).